Questões sobre Tecnologias da Informação e Comunicação

Prof. Javier

Aluno: **Natanael Ferreira Neves**

1. Sobre Sistemas de Informação é INCORRETO afirmar:
   1. Sistemas de informação compreende pessoas, métodos, procedimentos, tecnologia, entre outros.
   2. Os sistemas de informação não impactam o nível estratégico da organização, sendo desnecessário para os tomadores de decisões estratégicas.
   3. Geram informações importantes para a tomada de decisão. Marque a resposta certa:
      1. As afirmativas I e II estão incorretas
      2. Somente a afirmativa III está incorreta
      3. Somente a afirmativa II está incorreta
      4. As afirmativas II e III estão incorretas
2. O sistema de informação de uma organização do segmento de peças automotivas é capaz de controlar o estoque das peças fabricadas e as vendas efetuadas. Essa função pode ser realizada por um sistema de
   * 1. nome de domínio.
     2. processamento de transações.
     3. gestão de demandas.
     4. gestão de aprendizado.
     5. gestão do conhecimento.
3. Assinale a alternativa correta sobre alguns conceitos da Tecnologia da Informação.

A) Em Tecnologia da Informação, utiliza-se o conceito de virtualização, que é uma técnica que busca utilizar computadores com a maior quantidade de memória disponível.

* + 1. A Tecnologia da Informação utiliza em sua infraestrutura componentes de hardware, de software e de redes de telecomunicações.
    2. Considerando que os níveis de infraestrutura de Tecnologias da Informação sejam classificados em público, compartilhado e local, o nível compartilhado atende à demanda de toda a sociedade externa à empresa.
    3. A Tecnologia da Informação não utiliza a Internet para transmitir seus resultados, mas apenas redes locais nas grandes empresas.

1. Analise as afirmativas a seguir:
   * 1. Sistema de informação é um conjunto de recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros agregados segundo uma sequência lógica para o processamento dos dados e tradução em informações, para, com seu produto, permitir às organizações o cumprimento de seus objetivos principais.
     2. A ciência contábil traduz-se naturalmente dentro de um sistema de informação, considerando que a própria contabilidade nasceu sob a arquitetura de sistema informacional.
     3. É impossível prever, hoje, quais os avanços que ocorrerão dentro desta quarta revolução industrial, tal o poderio do atual estágio da tecnologia da informação. É correto o que se afirma

A) em I, II e III.

* + 1. apenas em I e II.
    2. apenas em I.
    3. apenas em I e III.
    4. apenas em II e III.

1. Quais são os recursos com que um Sistema de Informações deve contar.

Os recursos que abrangem um sistema de informação podem ser:

* Hardware -> Tudo que se é palpável
* Software -> Aquilo que xingamos, no bruto, sistemas e apps.
* Dados -> O que usamos para gerar informação, arquivos, banco de dados, etc.
* Pessoas -> Os usuários de sistemas;
* Rede -> O meio que utilizamos para fazer a conexão, seja p2p ou não, compreende também os instrumentos de controle.

1. Quais são as principais atividades de um sistema de informação. Explique

* **Input de dados**: Obtenção de dados brutos.
* **Tratamento dos dados**: Fase em que ocorre a transformação dos dados, subjugando os dados a análise e excluindo dados desnecessários.
* **Output de informação**: Após o tratamento dos dados, os mesmos são disponibilizados em forma de informação.
* **Armazenamento de dados**: Consiste em guardar os dados/informações de forma organizada para depois usá-los.
* **Controle de Desempenho**: Consiste em monitorar, e determinar por meio de feedbacks se os padrões estabelecidos estão sendo atendidos.

1. Quais são os níveis organizacionais que um sistema de informações deve atender.

Explique associando o nível ao tipo de sistema

* **Nível operacional:**
  + SE – Sistema especialista
  + SPT – Sistema de processamento de transação
* **Nível gerencial:**
  + SIG – Sistema de informação gerencial
  + SAD – Sistema de apoio à decisão
* **Nível estratégico:**
  + SIE – Sistema de informação para o executivo
  + SAE – Sistema de apoio estratégico